



Rullen 10
5674 PC Nuenen

BANK NL95 KNAB 0415437555
KVK 85290882
BTW NL004084230B56

saskia@kroonteamontwikkeling.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden bij de uitvoering van opdrachten door Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 85290882.

Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies
Rullen 10
5674 PC Nuenen
+31 6 41 53 75 53
www.kroonteamontwikkeling.nl

1. Definities

Opdrachtnemer: Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies.

Opdrachtgever: de organisatie of de natuurlijke persoon die de opdracht verstrekt.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies en opdrachtgever tot stand komt, elke aanvulling of wijziging daarop.

Dienst/opdracht: alle door Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies aangeboden producten, diensten en programma's.

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op ontwikkeltrajecten, trainingen, workshops en iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies en de opdrachtgever waarop Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing heeft verklaard.

De overeenkomst komt tot stand doordat opdrachtgever zich akkoord verklaart middels ondertekening van de offerte van Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies. Hiermee verklaart opdrachtgever tevens de algemene voorwaarden van Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies te accepteren.

2. Annulering van het traject

- a. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om af te zien van het aangaan van een opdrachtrelatie met een cliënt. Ook kan het voorkomen dat tijdens de dienstverlening het door opdrachtnemer beter wordt geacht de opdrachtgever door te verwijzen of om andere redenen de relatie met een cliënt te beëindigen.
- b. Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, waarbij opdrachtnemer gehouden is haar verplichtingen naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap na te komen.
- c. Het staat de opdrachtgever te allen tijde vrij de dienstverlening te aanvaarden dan wel te weigeren, alsmede deze op ieder moment af te breken. In het geval de opdrachtgever tijdens het eerste deel van het traject wenst af te zien van voortzetting van het ontwikkeltraject dienen de kosten naar rato te worden voldaan. Mocht de opdrachtgever gedurende de tweede helft van het traject besluiten af te zien van het resterende traject, dan is het volledige bedrag verschuldigd.



Uiteraard kan Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies besluiten dat de omstandigheden van dien aard zijn dat het niet uitgevoerde deel niet hoeven te worden betaald. Indien een dienst, opdracht, of een deel daarvan, binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering ervan wordt ingetrokken wordt aan de opdrachtgever 100% van de voor de uitvoering gereserveerde tijd en kosten in rekening gebracht.

3. Wijzigingen

Indien tijdens het ontwikkeltraject blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering hiervan wenselijk is om de inhoud of het aantal gesprekken/bijeenkomsten te wijzigen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn bindend na schriftelijke bevestiging van Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies en opdrachtgever.

4. Overmacht

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Betalingscondities

- a. De bij de producten of diensten genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, verzekeringskosten en wettelijke bijdragen.
- b. De kosten voor dienstverlening worden vooraf vastgesteld. Betaling van de door opdrachtgever verschuldigde bedragen dient binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden.
- c. Indien Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies zoals omschreven in artikel 2 afziet van verdere coaching zullen de nog te voeren gesprekken niet in rekening worden gebracht.
- d. Reiskosten (indien van toepassing) worden in rekening gebracht tegen een tarief van €0,28 per kilometer en zullen op basis van nacalculatie worden doorberekend.
- e. Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

6. Vertrouwelijkheid

- a. De opdrachtgever of diens team of client neemt op basis van vrijwilligheid deel aan het overeengekomen ontwikkeltraject.
- b. Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding over vertrouwelijke zaken betreffende de opdrachtgever. Naam, adres en andere persoonsgegevens en contactgegevens worden door Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies gebruikt voor het registreren van betalingsverplichtingen en voor normaal gebruik om contact mogelijk te maken. Cliëntgegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.
- c. Zowel de inhoud van de ontwikkelgesprekken als alle andere communicatiemiddelen, zoals e-mail, post, voicemail en andere middelen, worden als vertrouwelijk behandeld. Tenzij er vooraf afwijkende afspraken zijn gemaakt zal de inhoud hiervan niet aan derden bekend gemaakt worden.

7. Aansprakelijkheid

Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap. Deze verplichting heeft het karakter van een



“inspanningsverplichting” omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies accepteert geen aansprakelijkheid voor zaken die niet strikt tot het ontwikkeltraject behoren.

De opdrachtgever zal Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.

8. Eigendom

Saskia Kroon Teamontwikkeling en Advies behoudt altijd alle rechten op door hem gemaakte presentaties, plannen, documenten, materialen, programma's, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie, ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer na de opdrachtverlening nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever.

